

# 的士及私人租车信息

## 的士及私人租车服务

的士（黑色的士）是唯一能在街上或在指定的士站受雇的车辆。所有的士均装有在您下车时显示需付费用的计费表及显示“TAXI”字样的黄灯。

私人租车覆盖广泛的服务范围，包括迷你的士、轿车、豪华房车服务和司机接送车辆服务。所有迷你的士和私人租车旅程必须与持牌私人租车营运商预约 – 所有未经从营运商预约的车辆均属无执照、无保险、不安全及违法的车辆。

## 遗失财物

在的士上遗失财物应向伦敦运输局失物认领处（Transport for London (TfL) Lost Property Office）报失，您可致电 0343 222 1234 与失物认领处联系，或使用网站 [tfl.gov.uk/lostproperty](http://tfl.gov.uk/lostproperty) 上的申报表，或联系邮箱：[lpo@tfl.gov.uk](mailto:lpo@tfl.gov.uk) 询问一般相关信息。在伦敦出租车上找到的遗失财物可能被司机交给警察局，从警察局转发到失物认领处，可能需要 7 天时间。

在私人租车上发现的失物将存放在相关营运商的办事处内，该处持有存放失物的记录。请与您之前预约的营运商联系，查询他们是否已找到您的财物。

## 援助犬

所有出租车和私人租用车辆，包括迷你车，对于携带导游和其他协助犬都免费。

如果你有一只援助犬并且在伦敦尝试使用出租车或私人租赁服务时遇到任何问题，请告诉 tfl。

## 2018年10月6日起的的士收费

计费表根据当日的的时间、行车距离和的士速度计算最高收费。司机若无合理理由，必须接受任何 12 英里内（如从 Heathrow 机场出发，则 20 英里）的租赁业务。如目的地在大伦敦地区内，司机须接受一小时车程内的租赁业务。

一旦旅程达到大约 6 英里，出租车费用增加了变化。出租车费和关税的详细信息可以请网站 [tfl.gov.uk/taxifares](http://tfl.gov.uk/taxifares)

如目的地是在大伦敦地区以外，司机不一定必须接受该业务。此类行程的车费可在司机与乘客商讨后决定。

### 一般收费：

请注意：如有延误或交通堵塞，收费和时间可能要比以下所示的高。

计费表关税编码		1	2	3
行车距离	大概行程时间（以分钟计）	周一至周五 05:00 – 20:00	周一至周五 20:00 -22:00 周六和周日 05:00 – 22:00	每晚 22:00 – 05:00 和公众假期
1 英里	6- 13	£6 - £9.40	£6 - £9.60	£7 - £9.60
2 英里	10 – 20	£9.20 - £14.60	£9.60 - £14.80	£10.60 - £15.00
4 英里	16 - 30	£16.00 - £23.00	£17.00 - £24.00	£18.00 - £28.00
6 英里	28 - 40	£24.00 - £31.00	£30.00 - £33.00	£30.00 - £34.00
Heathrow 至 伦敦中心	30 - 60	£48.00 - £90.00		

最低收费一直是**£3.00**。

无需为行李或额外的乘客支付额外的费用。

**信用卡付款：**用借记卡或信用卡付款时不收取额外费用。所有出租车都接受美国运通，万事达卡和 Visa 以及非接触式付款。

**附加费：**

- **电话或网上预约：**至多**£2.00**；
- **Heathrow 机场：**从机场出发并在大伦敦地区结束的行程为**£2.80**；
- **圣诞节 / 新年：**12 月 24 日 20:00 时至 12 月 27 日 06:00 时以及 12 月 31 日 20:00 时至 2019 年 1 月 2 日 06:00 时的旅程均为**£4.00**。

**清洁费：**司机可向乘客收取高达**£60.00** 的污渍清洁费，用于清洁迫使的士停止载客的污渍。

## 乘客信息

使用 Findaride 通过有执照的私人租用运营商提供的服务（小型客车，豪华轿车等）搜索他们的详细信息及他们服务的地区。

访问 [tfl.gov.uk/taxis-and-minicabs](http://tfl.gov.uk/taxis-and-minicabs) 使用 Findaride 服务以及预订出租车的信息。

有关伦敦任何地区的出租车和私人租赁服务（包括迷你车）的信息，致电 TfL 的 24 小时旅行信息呼叫中心 0343 222 1234

访问 [tfl.gov.uk](http://tfl.gov.uk) 以获取更多帮助来规划您的旅程。

## 评论与投诉

如果您想对出租车司机或私人租用操作员，司机或车辆进行投诉或评论，您可以使用以下表格

[tfl.gov.uk/tph-comments](http://tfl.gov.uk/tph-comments)，发送电子邮件至 [tph.comms@tfl.gov.uk](mailto:tph.comms@tfl.gov.uk) 或致电 0343 222 4000



网址

[tfl.gov.uk](http://tfl.gov.uk)



24 小时旅行信息中心

0343 222 1234



遗失财物

0343 222 1234